

---

# Kontaktverfolgung mit Rinkmaster

---

Dieses Dokument beschreibt die Geschäftsfälle zur Kontaktverfolgung mit Hilfe von Rinkmaster

Protokoll:	Datum	Wer	Kommentare
	2020-09-02	eb	Initialisierung

---

## Inhaltsverzeichnis

1	Einleitung .....	2
2	Voraussetzungen .....	2
2.1	Email-Setup.....	2
2.2	Microsoft® Excel.....	3
3	Geschäftsfälle .....	3
3.1	Manuelle Pflege der Kontakt-Details.....	3
3.2	Kontaktformulare produzieren und versenden .....	4
3.3	Einzelnes Kontaktformular erzeugen .....	6
3.4	Einzelnes Kontaktformular importieren .....	7
3.5	Mehrere Kontaktformulare importieren .....	8
3.6	Präsenzliste pflegen .....	9
3.7	Kommunikation Spieler mit Spielleitung .....	10
3.8	Checkliste produzieren.....	11
4	Nebenschauplätze .....	12

## 1 Einleitung

Im Zuge der COVID19-Pandemie sind Reglemente und Vorgaben entstanden, die auch auf den Curlingsport ausstrahlen. Die Veranstalter sind verpflichtet, für das Contact-Tracing Aufzeichnungen zu führen, welche Gäste zu welchem Zeitpunkt anwesend waren.

Rinkmaster unterstützt dieses Contact-Tracing, indem es die Mannschaften, die über die Curlingevents begleitet werden, detailliert dokumentiert und über Spielzeit, Rink und Paarungszuordnung systematisch auswerten lässt.

## 2 Voraussetzungen

### 2.1 Email-Setup

Für den automatischen Versand von Emails benötigt Rinkmaster ein SMTP-Setup.

Dieses Setup wird innerhalb eines Turniers, einer Liga oder eines Plauschevents in der korrespondierenden Turnierdatei gespeichert.

Das geschieht in den **Turnier-Einstellungen** im Reiter **Email**.

Turnier-Einstellungen

Turniername: SIEPaG - DIE LIGA 2019/2020

Untertitel:

Abschnitt: Sektion:

Wertung System FTP **Email** Layout Druckvorgaben

SMTP-Server: asntp.mail.hostpoint.ch Port: 25

Absender-Email: eric@borovcnik.ch

SMTP-Benutzer: eric@borovcnik.ch

SMTP-Passwort: \*\*\*\*\*

Passwort-Wiederholung: \*\*\*\*\*

CC-Empfänger:

SMTP-Server	Der Mail-Server für den Versand von Emails
Port	Der SMTP-Sendeport
Absender-Email	Eine gültige Email-Adresse, die als Absender für die Spielleiter-Mails dient. Diese Adresse muss von diesem SMTP-Konto unterstützt werden.
SMTP-Benutzer	Der Benutzername für diesen SMTP-Zugang – in der Regel entspricht dies dem Absender-Email
SMTP-Passwort	Das Kennwort für diesen SMTP-Zugang.
CC-Empfänger	Jeder Mail-Versand kann manuell mit spezifischen Empfängern-, CC-Empfängern und BCC-Empfängern ausgestattet werden. In aller Regel gibt es pro Mannschaft einen Team-Email-Adresse, die als primärer Adressat verwendet wird. Dieses CC-Adresse kann im Turnier statisch mitgegeben werden, sodass alle versendeten Nachrichten automatisch in einer Kopie an diese Adresse übermittelt werden.

## 2.2 Microsoft® Excel

Beim automatischen Versand von Kontaktformularen, werden diese als Excel-Dokumente aufbereitet. Damit dies möglich ist, muss auf dem PC, auf dem dieser Versand ausgelöst wird, Excel 2010 oder jünger installiert sein.

## 3 Geschäftsfälle

### 3.1 Manuelle Pflege der Kontakt-Details

Die Kontakt-Details der Spieler können im Mannschaften-Stammdatendialog gepflegt werden.

Mannschaft bearbeiten

Nr:  Gruppe:

Teamname:  SNr:

Skip:  Club:

Elektronische Anzeige:

Click auf Info-Icon öffnet Detail-Maske  
grünes Icon: Details liegen vor  
blaues Icon: Es gibt noch keine Details

	Skip	Vorname	Nachname	Membercard/Zusatz	Rolle	
Fourth:	<input checked="" type="radio"/>	Eric	Borovcnik	21'222.10	Stammspieler	
Third:	<input type="radio"/>	Rolf	Müller	18'500.10	Stammspieler	
Second:	<input type="radio"/>	Michelle	Curti	26'155.10	Stammspieler	
Lead:	<input type="radio"/>	Armin	Luginbühl	26'502.10	Stammspieler	
Alternate:		Fabio	Gervasi		Stammspieler	
Alternate:					Stammspieler	
Alternate/Coach:					Stammspieler	
Alternate/Coach:					-	

Adresse:  Email-Adressen:

Telefonnummern:

Notizen:

Die Detail-Maske erlaubt das Erfassen von Telefonnummer Email- und Postadresse des einzelnen Teilnehmers.

Kontaktdetails bearbeiten

Vorname:

Nachname:

Email:

Telefon:

Adresse:

### 3.2 Kontaktformulare produzieren und versenden

Die Kontaktformulare können direkt ab der Mannschaftsliste versendet werden. Die Mannschaftsliste kann beliebig gefiltert werden, sodass ein Versand auch partiell für bestimmte Gruppen geschehen kann.

Nr.	Gruppe	SNr.	Teamname	Anzeigenname	Team-Mitglieder	Club
33	B2	400	Wallisellen 8 / E. Borovcnik	Wallisellen 8 / Borovcnik	Eric Borovcnik (Skip); Rolf Müller; Michelle Curti; Amin Luginbühl; Fab	Wallisellen
34	B2	400	Dübendorf 8 / D. Pleisch	Dübendorf 8 / Pleisch	Dorli Pleisch (Skip); Brigitte Schöneich; Hannelore Prinz-Spahr; Anita G	Dübendorf
35	B2	400	Limmattal 3 / D. Maurer	Limmattal 3 / Maurer	Daniel Maurer (Skip); Comelia Freiberger; Walter Bruggmann	Urdorf
36	B2	400	Limmattal 9 / Th. Rothenfluh	Limmattal 9 / Rothenfluh	Thomas Rothenfluh (Skip); Mike Nidd; Hanspeter Wetter; Gabi Wetter	Urdorf
37	B2	400	Dolder 2 / J. Suter	Dolder 2 / Suter	Jörg Suter (Skip); Romain Golay	Dolder
38	B2	400	Limmattal 11 / St. Fäh	Limmattal 11 / Fäh	Stefan Fäh (Skip); Isabelle Zollinger; Claudia Zbinden; Carole Schäfer;	Urdorf
39	B2	400	Zürich-Grasshopper / F. Fischer	Zürich-Grasshopper / Fischer	Franziska Fischer (Skip); Vera Schmid-Gugolz; Sibylle Maier; Renato S	Küsnacht
40	B2	400	Baden Regio 3 / D. Grob	Baden Regio 3 / Grob	Dani Grob (Skip); Jürg Burkhardt; Martin Aregger; Toni Meier; Urs Rath	Baden

**Filter**

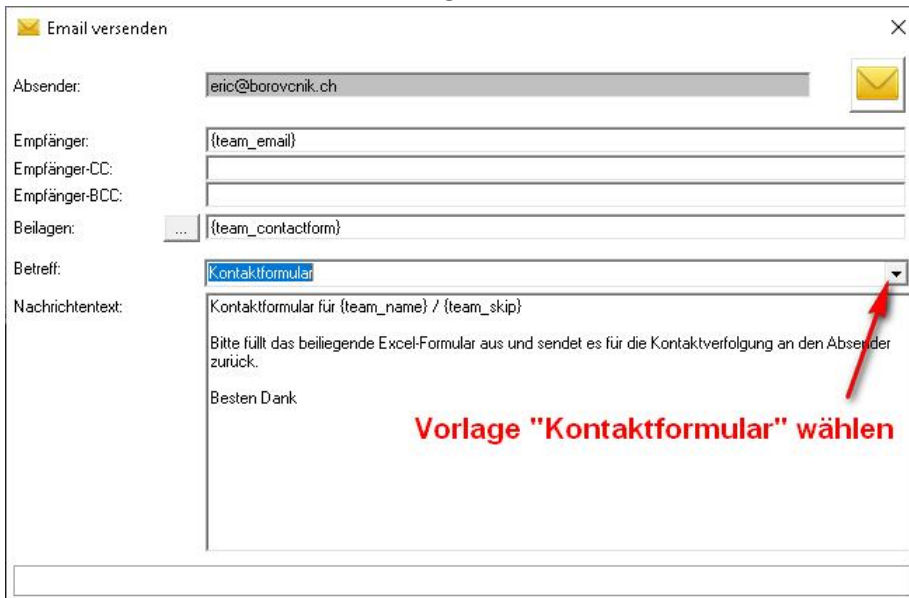
**Email-Versand an die gefilterten Teams**

ID: 33      33 / 8

Mit Click auf den Email-Versand wird eine Maske geöffnet, die neben der Standard-Email-Vorlage für «Anmeldebestätigung» und «Kontaktformular» auf Email-Vorlage aus den freien Ranglistentexten anbieten. Allerdings kann der Mailkörper auch komplett manuell erzeugt werden.

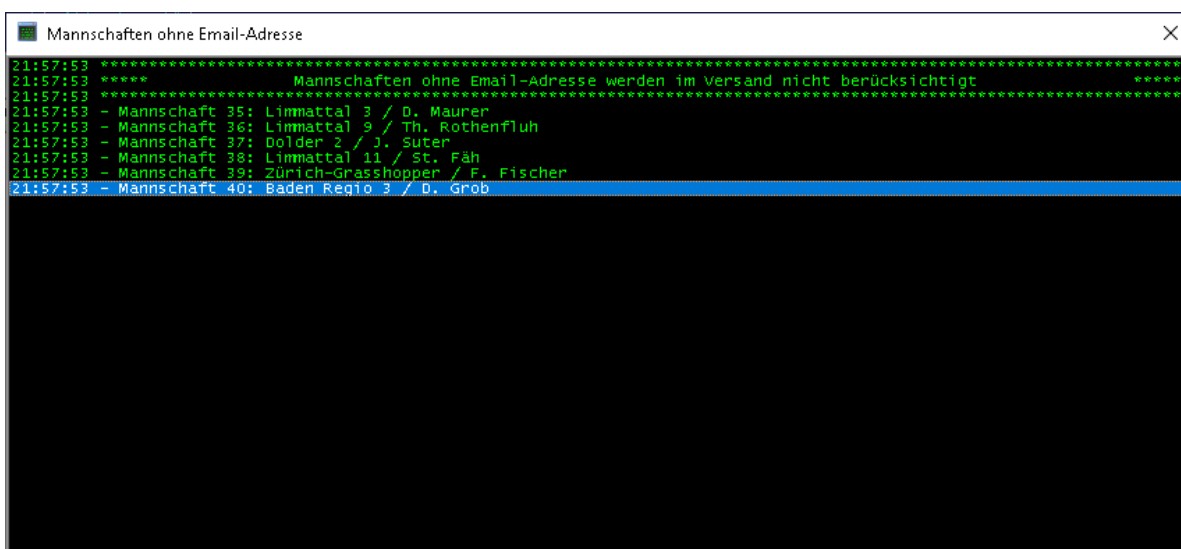
Die E-Mail-Komponenten unterstützen dabei eine Reihe von «Platzhaltern», die bei der Produktion der Mails pro ausgewähltes Team entsprechend substituiert werden.

Für das Kontaktformular ist die Vorlage «Kontaktformular» zu wählen.



Mit der Wahl der Vorlage werden die Inhalte inklusive Platzhalter bestückt. Der Inhalt darf frei verändert werden. Beim Kontaktformular ist allerdings relevant, dass **{team\_email}** als Empfänger und **{team\_contactform}** als Beilage notiert ist.

Damit {team\_email} auch mit einer korrespondierenden Email-Adresse ersetzt werden kann, muss pro Team auch eine gültige Email-Adresse hinterlegt sein. Alle Mannschaften die über den Filter adressiert werden und über keine gültige Email-Adresse verfügen, werden schon beim öffnen der Email-Maske in einem Protokoll-Fenster aufgeführt.



- **Platzhalter**




Folgende Platzhalter werden übersetzt:

{team_email}	Email-Adresse des TEams
{team_nr}	Mannschaftsnummer
{team_name}	Bezeichnung des Teams
{team_skip}	Bezeichnung des Skips
{team_group}	Gruppenbezeichnung
{team_members}	Eine Zusammenstellung aller registrierten Spieler
{team_phone}	Der Telefonkontakt zum Team
{team_address}	Die postalische Korrespondenzadresse des Teams

### 3.3 Einzelnes Kontaktformular erzeugen

Ein einzelnes Kontaktformular kann direkt beim korrespondierenden Team im Stammdatendialog produziert werden.










Mannschaft bearbeiten

Nr:  Gruppe:  Teamsprache:    

Teamname:  SNr:  Vor-Punkte:

Skip:  Club:

Elektronische Anzeige:

	Skip	Vorname	Nachname	Membercard/Zusatz	Rolle	
Fourth:	<input checked="" type="radio"/>	Felix	Zanon			 
Third:	<input type="radio"/>	Stephan	Weeber			
Second:	<input type="radio"/>	Larissa	Hofmann	26'902.03	Stammspieler	
Lead:	<input type="radio"/>	David	Herzog	26'902.02	Stammspieler	
Alternate:					Ersatzspieler	
Alternate:					Ersatzspieler	
Alternate/Coach:					Ersatzspieler	
Alternate/Coach:					Ersatzspieler	

Adresse:  Email-Adressen:




Telefonnummern:


Notizen:

### 3.4 Einzelnes Kontaktformular importieren

Ein einzelnes Kontaktformular kann direkt beim korrespondierenden Team im Stammdatendialog importiert werden.









Mannschaft bearbeiten

Nr:  Gruppe:  Teamsprache:    

Teamname:  SNr:  Vor-Punkte:  **Importiere Kontaktformular** 

Skip:  Club:

Elektronische Anzeige:

	Skip	Vorname	Nachname	Membercard/Zusatz	Rolle	
Fourth:	<input checked="" type="radio"/>	Eric	Borovcnik	21'222.10	Stammspieler	
Third:	<input type="radio"/>	Rolf	Müller	18'500.10	Stammspieler	
Second:	<input type="radio"/>	Michelle	Curti	26'155.10	Stammspieler	
Lead:	<input type="radio"/>	Armin	Luginbühl	26'502.10	Stammspieler	
Alternate:		Fabio	Gervasi		Stammspieler	
Alternate:					Stammspieler	
Alternate/Coach:					Stammspieler	
Alternate/Coach:					-	


Adresse:  Email-Adressen:



Telefonnummern:

Notizen:

Sofern TurnierID oder Mannschaftsnummer nicht korrespondieren, wird zurückgefragt.

Kontaktformular importieren ✕

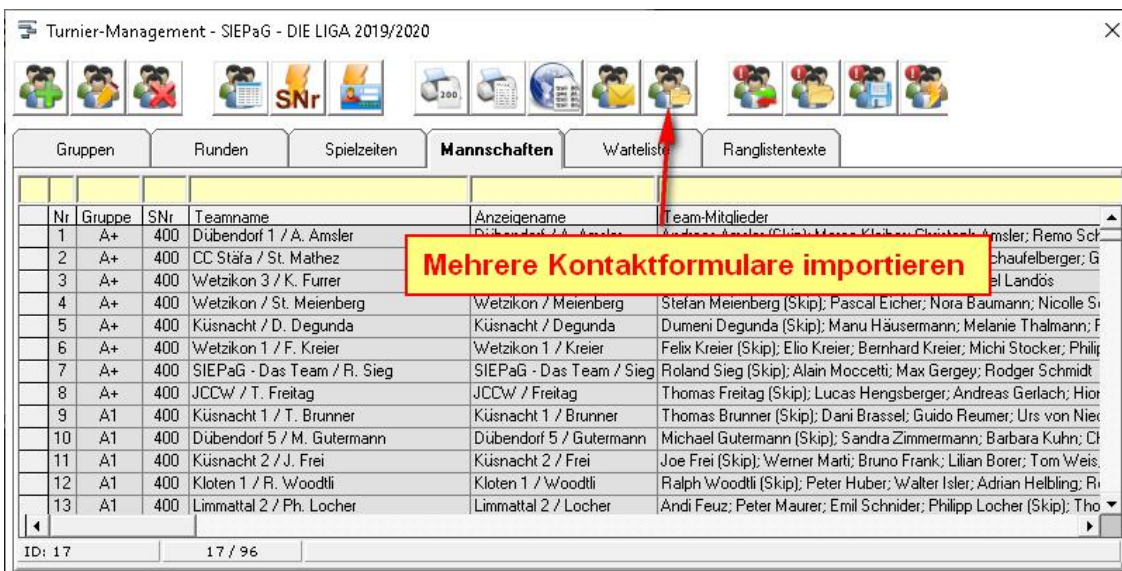
 **Die Teamnummer stimmt nicht mit dem Kontaktformular überein.**  
**Sollen die Team- und Kontaktdaten trotzdem übernommen werden?**

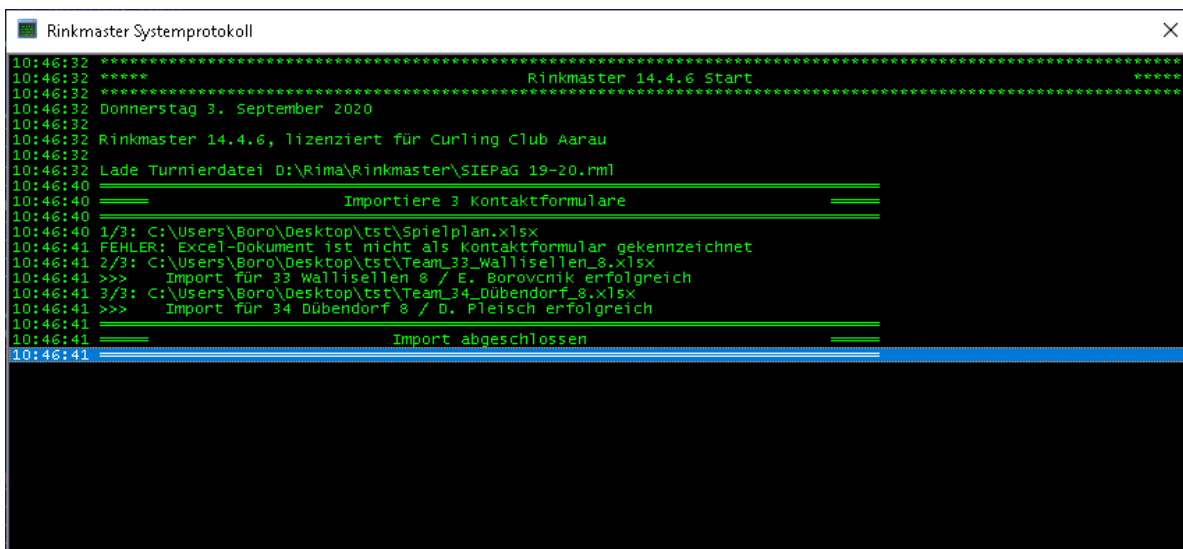
Stellt man nach dem Import fest, dass das falsche Formular eingelesen wurde, kann die Dialogmaske abgebrochen werden und die Änderungen werden verworfen.

### 3.5 Mehrere Kontaktformulare importieren

Gerade im Liga-Modus, wo viele Mannschaften um ihre Kontakte angefragt werden, mag es zweckdienlich sein, dass mehrere Formulare zeitgleich importiert werden können. In diesem Fall werden ausschliesslich jene Formulare berücksichtigt, deren Turnier-ID und Mannschaftsnummern korrespondieren.



Das Protokoll zeigt ausführlich, welche Quelldokumente erfolgreich und welche nicht importiert wurden.





### 3.6 Präsenzliste pflegen

Rinkmaster führt mit dem Spielplan die Spiele mit den daran teilnehmenden Mannschaften und zeichnet parallel auch auf, welche der registrierten Spieler am Spiel selbst teilgenommen haben.

Beim erzeugen einer Paarung wurden bislang automatisch die ersten 4 Stammspieler als Teilnehmer notiert.

Für das Contact-Tracing in der Saison 2020/2021 wird dies erweitert.

Sämtliche Personen, die auf dem Mannschaftsblatt stehen, werden als «am Spiel teilnehmend» gekennzeichnet, sofern das Spielsystem nicht «Meisterschaft Elite SCA» gesetzt ist.

Dieses Merkmal «hat am Spiel teilgenommen» kann im «Paarungsdialog» eingesehen und gepflegt werden.

Mit Paarungen arbeiten

Runde: 1 Gruppe: B2

Runde nach Gruppenrangliste

Rangliste drucken Paarungen vorschlagen Paarung hinzufügen Paarung löschen Invertieren Tafeln >>>Resultate

Scorekarten drucken Losen Toss zuordnen Rinks Round Robin Zufallsresultate

**Rangliste für die 1. Runde, Gruppe B2**

Rg.	Mannschaft	P	E	S	Sp.
1.	Wallisellen 8 / E. Borovcnik	0	0	0	0
	Dübendorf				
	Limmattal				
	Limmattal				
	Dolder 2 /				
	Limmattal 11 / St. Fäh	0	0	0	0
	Zürich-Grasshopper / F. Fischer	0	0	0	0
	Baden Regio 3 / D. Grob	0	0	0	0

**Paarungen der 1. Runde, Gruppe B2**

SNr	Rk	Mannschaft A	Mannschaft B	Score	Status
305	1	Wallisellen 8 / E. Borovcnik	Dübendorf 8 / D. Pleisch	-	Noch nicht aktuell
306	2	Limmattal 3 / D. Maurer	Limmattal 9 / Th. Rothe	-	Noch nicht aktuell
307	3	Dolder 2 / J. Suter	Limmattal 11 / St. Fäh	-	Noch nicht aktuell
308	4	Zürich-Grasshopper / F. Fischer	Baden Regio 3 / D. Grob	-	Noch nicht aktuell

**Doppelclick auf Namen oder Score öffnet den Paarungsdialog**

Resultat des Spiels erfassen/bearbeiten - Spiel Nr. 301

Runde: 1 Gruppe: B2

Spielzeit: Düb, Mo, 23.09.2019, 20:15

Status: Noch nicht aktuell

Rink: 1 T 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10ZE Tot.

Wallisellen 8 / E. Borovcnik 0

Dübendorf 0

Wallisellen 8 / E. Borovcnik

Punkte: 0

Ends: 0

Steine: 0

Dübendorf

Ends: 0

Steine: 0

**Hier kann festgelegt werden, wer am Spiel teilgenommen hat. Für Breitensportanlässe werden initial alle registrierten Spieler gekennzeichnet.**

<input checked="" type="checkbox"/>	Eric Borovcnik	21'222.10	<input checked="" type="checkbox"/>	Dorli Pleisch	5'580.10
<input checked="" type="checkbox"/>	Fabio Gervasi	25'588.1	<input checked="" type="checkbox"/>	Brigitte Schöneich	3'450.10
<input type="checkbox"/>	Michelle Curti	26'155.10	<input checked="" type="checkbox"/>	Hannelore Prinz-Spahr	5'382.10
<input checked="" type="checkbox"/>	Armin Luginbühl	26'502.10	<input checked="" type="checkbox"/>	Anita Geiler	13'580.10
<input checked="" type="checkbox"/>	Lucas Menzi		<input type="checkbox"/>	Susan Limena	

Spielverzicht:

### 3.7 Kommunikation Spieler mit Spielleitung

Gerade im Liga-Modus finden zum Teil Spiele ohne Beisein eines Spielleiters statt.

Damit die am Spiel teilnehmenden Spieler korrekt notiert werden können, sollen die Teams die Spieler in der Scorekarte notieren und diese der Spielleitung zukommen lassen.

SIEPaG - DIE LIGA 2019/2020	
Küs, Mo, 14.10.2019, 20:15	
Rink: 3	Runde: 2
Wallisellen 8	Limmattal 3
<u>Stammspieler</u>	<u>Stammspieler</u>
<input checked="" type="checkbox"/> Eric Borovcnik, 21'222.10	<input checked="" type="checkbox"/> Daniel Maurer, 12'502.10
<input checked="" type="checkbox"/> Rolf Müller, 18'500.10	<input checked="" type="checkbox"/> Cornelia Freiburger, 24'117.10
<input type="checkbox"/> Michelle Curti, 26'155.10	<input checked="" type="checkbox"/> Walter Bruggmann, 10'632.10
<input checked="" type="checkbox"/> Armin Luginbühl, 26'502.10	<input type="checkbox"/>
<u>Ersatzspieler</u>	<u>Ersatzspieler</u>
<input checked="" type="checkbox"/> Fabio Gervasi, 223344	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Punkte: _____	Punkte: _____
Ends: _____	Ends: _____
Steine: _____	Steine: _____
(E. Borovcnik)	(D. Maurer)

Es ist zu empfehlen, dass Ersatzspieler vor dem Einsatz mit ihren Kontaktdetails an die Spielleitung gemeldet werden, sodass eine aktualisierte Scorekarte ausgestellt werden kann.

Die Ersatzspielerregelung ist allerdings durch die Spielleitung zu definieren.

Ohne Meldung unterstellt Rinkmaster, dass alle registrierten Spiele anwesend waren.

Die Meldung an den Spielleiter dient dazu, die nicht-anwesenden zu entlasten.

### 3.8 Checkliste produzieren

Für die Kontaktverfolgung und zur Unterstützung der jeweiligen Schutzkonzepte der Hallen, bietet Rinkmaster 2 Auswertungen an.

- **Teilnehmerliste**

Die Teilnehmerliste wird als Excel-Dokument erzeugt und listet alle Mannschaften mit ihren Mitgliedern und Kontaktdetails auf. Diese Liste dient der Spielleitung zur Prüfung der Informationsvollständigkeit.

The screenshot shows a window titled 'Druckausgaben und Exporte'. At the top, there are two dropdown menus: 'Runde:' set to '1' and 'Gruppe:' set to 'B2'. To the right of these are two lines of text: 'Diese Runde wird in Gruppen gespielt.' and 'Alle Spielzeiten in dieser Runde/Gruppe haben Paarungen.' Below these is a red warning message: 'In dieser Runde/Gruppe gibt es noch ungespielte Paarungen.' To the right of the text is a green checkmark icon. Below the text are two side-by-side lists. The left list, titled 'Ausgabegruppe', contains: 'Basislisten', 'Internet-Exporte', 'LSD-Auswertungen', 'Spezialformate', and 'Kontaktlisten'. The right list, titled 'Ausgabeformat', contains: 'Teilnehmerliste' and 'Kontaktliste'. At the bottom of the window is a greyed-out section labeled 'Kontaktdetails der teilnehmenden Personen'.

Ist in der Gruppenauswahl eine Gruppe gewählt, dann erscheinen nur Spieler der gewählten Gruppe

- **Kontaktliste**

Die Kontaktliste wird per Spieldatum erzeugt und listet alle Personen auf, die an diesem Spieldatum präsent waren.

Neben den Kontaktdetails zur Person wird auch die Spielzeit, der Rink und die Gegner-Referenz aufgeführt um Kontaktnähe nachzuvollziehen.

The screenshot shows the same 'Druckausgaben und Exporte' window as above. The 'Ausgabeformat' list now has 'Kontaktliste' selected. Below the lists is a new section titled 'Ausgabeparameter' with a dropdown menu for 'IDeadline:' set to '03.09.2020'. At the bottom is a greyed-out section labeled 'Stichtagbetrachtung: Wer war wann auf dem Eis?'.

## 4 Nebenschauplätze

- **Was ist das Spielsystem?**




Das Spielsystem lässt einige Einstellungen zu den Sortierkriterien, zur Punktevergabe und zum LSD voreinstellen.

Das Spielsystem wird in den Turniereinstellungen gewählt. Die Notation, welche Spieler an einem Spiel teilgenommen haben, hat für SCA-Meisterschaften eine weitere Bedeutung, sodass diese Information nicht für das Contact-Tracing verwendet werden kann.

Alle anderen Spielsysteme registrieren alle notierten Spieler als «Teilnehmer» am Spiel, wenn eine Paarung erzeugt wird.

Diese Teilnehmerliste kann manuell korrigiert werden, wenn offiziell bekannt gegeben wird, wer tatsächlich anwesend war.

Turnier-Einstellungen

Turniername: SIEPaG - DIE LIGA 2019/2020   

Untertitel:

Abschnitt:  Sektion:

Wertung	System	FTP	Email	Layout	Druckvorgaben
Spielsystem:	Meisterschaft Elite SCA				
Kriterium 1:	Punkte aus direkter Begegnung				
Paarungsv:					
Punktevergabe-System:	Sieg: 2:0 - Peels: 1:1				
LSD-Messungen:	Kein LSD				
LSD-Streichresultate:	Kein Streichresultat				

**Alle Spielsysteme mit Ausnahme von SCA unterstellen jedem Spiel, dass bis auf Gegenrede alle registrierten Spieler daran teilgenommen haben.**




- **Was ist die Turnier-ID?**

Die Turnier-ID ist ein eindeutiger Schlüssel der mit jedem Turnier erzeugt wird.

Sie dient der Isolierung von Informationen zum Turnier (temporäre Dateien, Dateiübertragungen, Datenimporte, etc.)


Die Turnier-ID kann in den Turnier-Einstellungen eingesehen und neu gezogen werden.

Turnier-Einstellungen

Turniername: SIEPaG - DIE LIGA 2019/2020   

Untertitel:

Abschnitt:  Sektion:

Wertung	System	FTP	Email	Layout	Druckvorgaben
Max. Gruppengröße für Rink-Zuteilung:	<input type="text" value="7"/>		Layout-Modus:	Liga	
Letzte Runde Spielernamen-Bestätigung:	<input type="text" value="2"/>		Scorekartendruck:	Normal	
Anzahl Ersatzspieler auf Scorekarte:	<input type="text" value="8"/>		Scorekartenstil:	Spielernamen drucken	
Initiale Spielleiternummer:	<input type="text" value="400"/>		Max. vergebener Status:	Nicht mehr aktuell	
			Liga - Plan-Publikation:	Standard	
			Farbe fixieren:	Standard	
			Erfassung über	Deaktiviert	
			Membercards prüfen:	<input checked="" type="checkbox"/>	
<b>Turnier-ID:</b>	<b>Aktuelle Turnier-ID</b>			<b>Neue ID ziehen</b>	
Die Turnier-ID dient zur Identifikation des Turniers für den Datenaustausch mit Drittsystemen.			Turnier-ID:	<input type="text" value="1863deabf88f2e9994b4c79d4d48172b"/>	

- **Wann muss eine TurnierID neu gezogen werden?**

Bestenfalls immer dann, wenn ein altes Turnier kopiert und für eine neue Austragung rezykliert wird.  
In aller Regel wird es aber keine Komplikationen geben, wenn das nicht geschieht.

Kritisch sind Multi-Turnaments und Turniere mit Resultateübermittlung an eine Zentralstelle

Multi-Tournament

Finden zeitgleich Turniere statt, die parallel im Mehrturniermodus ausgeführt werden, und wurden beide Turniere aus einem Turnier herauskopiert, dann tragen beide Turniere dieselbe ID und somit kollidieren sie auch ihre temporären Daten.

SIEPaG / Resultateübermittlung

Turniere, die an unterschiedlichen Orten ausgetragen werden, und die ihre Resultate automatisch an eine Zentralstelle übermitteln, werden von dieser Zentralstelle importiert.

Sollte nun in der Folgesaison dasselbe Turnier kopiert und in ein neues Lineup überführt werden, dann läuft der Automat Gefahr, dass alte Resultate im FTP-Puffer noch übernommen werden, weil sie dieselbe TurnierID tragen.

- **Wann sollte keine neue TurnierID gezogen werden?**

Insbesondere dann, wenn Kontaktformulare erzeugt und versendet wurden.

Diese Formulare binden sich über die ID an das Turnier und dienen der Plausibilisierung.

Wird die TurnierID nachträglich verändert, dann gibt es Schwierigkeiten beim Import der Formulare.

(Rinkmaster wird anmerken, dass die Formulare nicht zum Turnier passen, aber nach Rückfrage trotzdem ein Import zulassen).